

Procédure d'installation Commence RM 5.0b



Fichier : Procédure d'installation Serveur et Client
Produit : Commence
Version: RM 5.0b

Résumé

Cette procédure s'applique à toute migration de RM 3.6 et RM 4.x vers RM 5.0b.

Avec Commence RM 5.0, le serveur et les clients doivent utiliser la même version. Pendant l'intervention les clients pourront continuer d'utiliser leur base de données Commence, mais ne pourront se resynchroniser qu'une fois qu'ils seront également en RM 5.0.

A noter qu'il n'est pas possible à l'heure actuelle de récupérer un groupe de travail d'une version antérieure sans passer par une mise à jour du logiciel. Autrement dit : si vous installez Commence RM 5.0 sur une nouvelle machine, vous devrez d'abord migrer l'ancien serveur en RM 5.0 afin de migrer les fichiers du groupe de travail, puis vous pourrez transférer les données sur la nouvelle machine en RM 5.0.

Pour toute migration vous devez contacter Istri au moins 48h avant pour réactiver votre licence, sans quoi vous risquez de vous trouver bloqué lors de l'activation du logiciel.

Procédure d'installation Commence RM 5.0b



Préparer les postes clients

Synchroniser les clients

Démarrez Commence sur tous les PC clients et vérifiez que la synchro fonctionne. Pour vérifier qu'elle fonctionne correctement forcez une synchro en cliquant sur le menu Accueil > Workgroup Sync (ou Fichier > Workgroup Sync sur les versions RM 3.x).

Couper la synchro

Sur chaque poste client : coupez la synchro en allant dans le menu « Personnaliser > Groupe de travail » (ou Outil > Personnaliser > Groupe de travail sur les versions RM 3.x) et mettre le délai de synchro à 0.

Supprimer les fichiers de synchro en attente

Sur les dossiers de synchro réseau local et FTP supprimer tous les fichiers .DWN et .UP.

Migrer le serveur

Sauvegarde

Faites une sauvegarde de toutes les bases de données présentes sur le serveur en cliquant sur l'icône Commence en haut à gauche puis « Ouvrir/Gérer base de données » (ou menu Fichier > Ouvrir/Gérer base de données, sur les versions RM 3.x).

Conservez également une copie des fichiers exécutables : commence.exe et Admin/ComAdmin.exe.

Lancer la mise à jour

Fermez Commence et lancez l'installateur du serveur. Rentez les informations demandées avec le numéro de série.

A la fin de la migration saisissez les informations de licence afin d'activer le logiciel.

NE PAS LANCER COMMENCE APRES L'INSTALLATION !

Migrer le groupe de travail

Lancez l'utilitaire ComAdmin, cette étape est cruciale pour migrer le groupe de travail. Par défaut le login est « admin » sans mot de passe.

Terminer l'installation du serveur

Lancez Commence serveur et ouvrez les bases de données afin de les convertir au niveau format.

Vous pouvez maintenant migrer les postes clients.

Migrer un client

Assurez-vous que la synchronisation Outlook est à jour si vous l'utilisez.

Faites une première sauvegarde de la base de données du client.

Fermez Commence et lancez l'installateur de Commence client.

Faites une installation « typique » si l'installateur demande de sélectionner un type d'installation.

Après l'installation lancez Commence et ouvrez la base de données.

Après la conversion des données : rétablissez la synchro dans le menu Personnaliser > Groupe de travail (ou Outil > Personnaliser > Groupe de travail) en remettant un délai normal (par défaut 60 secondes en réseau local et 10 minutes en FTP).